

Nyttorealiserings för värdeskapande verksamhetsutveckling



Anna Pegelow

Värmdö kommun
(DIGG)

Sveriges Kommuner & Regioner (SKR)
eDelegationen (Regeringskansliet)
Skatteverket

Fokus på:

- Nyttä för varje skattekröna
- Potentialen med teknik och tillgång till data
- Utveckling och innovation integrerat i styrning och medarbetarskap
- Behovsdriven utveckling och individualiserad service
- Samverkan och det nationella digitala ekosystemet

*Gör vi som vi alltid har gjort
så får vi som bäst samma
resultat som vi alltid har fått.*

*Tillsammans utvecklar vi ett smartare Värmdö som
förenklar vardagen för våra invånare och skapar ett
hållbart näringsliv - ett nytt sätt att driva kommun för att
möta och klara framtiden.*

Nyttorealiserings

Att arbeta med att realisera nytta (värde) är ett aktivt och systematiskt arbete för att säkerställa och för att optimera nyttan med de förändringar vi avser genomföra

MINDSET

LEDNINGSTRATEGI

DIGITALISERING MÅSTE VARA ETT SVAR PÅ EN VÄLGRUNDAD OCH MENINGSFULL UTMANING

KATARINA L GIDLUND, PROFESSOR, FORUM FÖR DIGITALISERING

ALL UTVECKLING

**DIGITALISERING MÅSTE
VARA ETT SVAR PÅ
EN VÄLGRUNDAD OCH
MENINGSFULL UTMANING**

KATARINA L GIDLUND, PROFESSOR, FORUM FÖR DIGITALISERING



TA SIKTE PÅ MÅLET
MED FÖRÄNDRINGEN

**En gemensam vision och ambition
är grunden för förflyttningen**

Många utmaningar



Hur använder vi våra kompetenser på bästa sätt?
Vilka nya kompetenser måste vi ha för att hantera en snabbföränderlig värld?



Hur kan vi räcka till för de som behöver oss mest?
Vad måste vi sluta göra för att kunna göra det som är på riktigt värdeskapande?



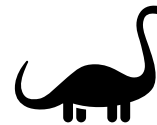
Har vi infrastrukturen som krävs?
Hur hanterar vi vårt digitala arv?



Lever vi upp till våra invånares förväntningar?
Hur ser invånarnas behov ut egentligen?



Är vi tillräckligt innovativa?
Har vi kraft och förmåga att tänka nytt?
Vilken potential finns?

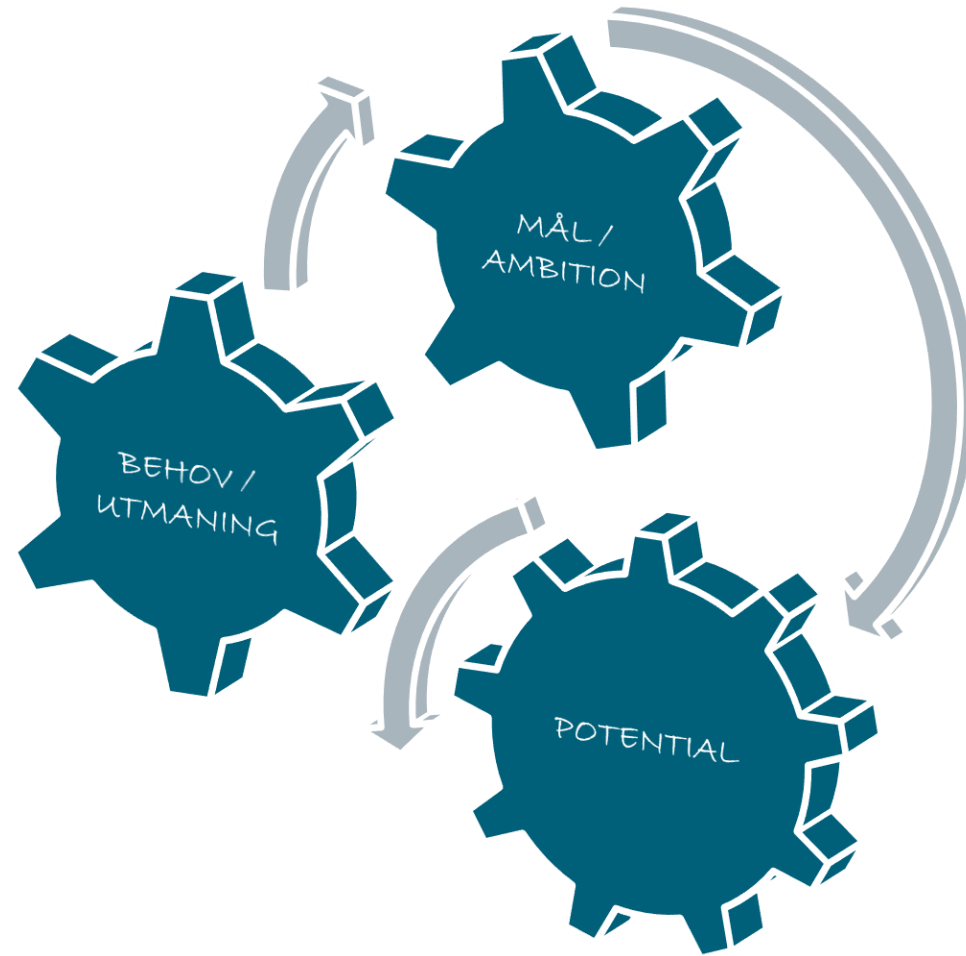


Hänger vi med och är fortsatt relevanta?
Vilka nya förmågor måste vi ha?



Hur ska vi kunna rekrytera i framtiden?
Kan vi bli mer attraktiva som arbetsgivare?

Analysen

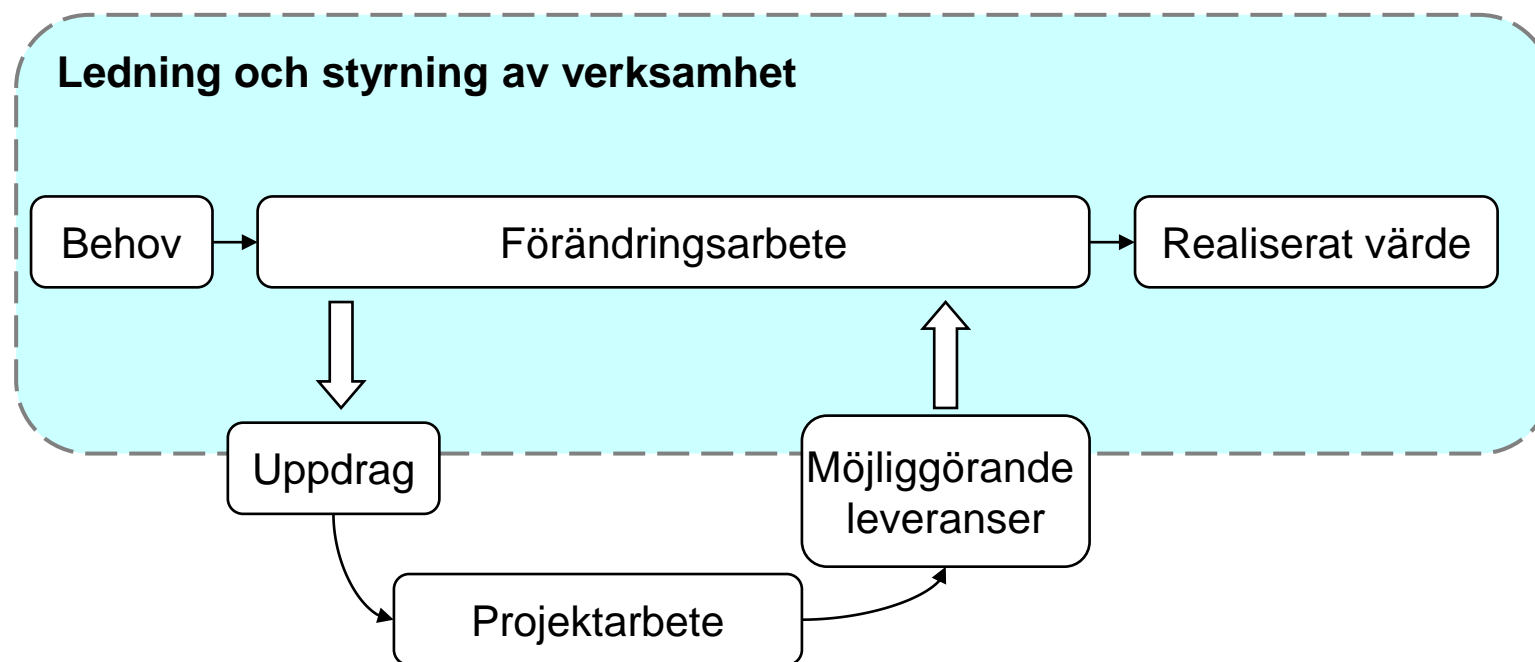


Behovsdriven utveckling och innovation stödjer vår förmåga att realisera nytta



Prata om förändringen och vad den ska åstadkomma
- mindre fokus på de enskilda projekten

Samspelet mellan verksamhet och "projektet"



**Aktuell verksamhet måste
"äga" sin egen förändring
och de resultat/nyttor som kommer av den**

Tydlighet i roller och ansvar mellan "centrala projekt" och verksamhet



"Centrala projektet" ansvarar för:

- Avtal och tekniska förutsättningar
 - Aggregerad nulägesanalys
- Gemensamma riktlinjer och principer
 - Metodik, mallar och verktyg
- Gemensamma kommunikationsinsatser
 - Löpande kontakt med ev leverantör
 - Rapportering till ledningen gällande framdrift och de aggregerade nyttorna
- Behovsstyrt stöd till verksamhetsinsatserna



Verksamheterna som ska förändra sig ansvarar för:

- Insikter om målgruppernas behov
 - Verksamhetens behov
- Genomförande av processgenomlysning
 - Nulägesmätning
 - Informationssäkerhet
 - Verksamhetsspecifika kommunikationsinsatser
- Omställning och nyttorealiserings
- Uppföljning och rapportering av nyttor

Förändringsledning för förflyttning "på riktigt"



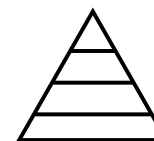
DRIV

KOMPETENS



KULTUR

STRUKTUR



?

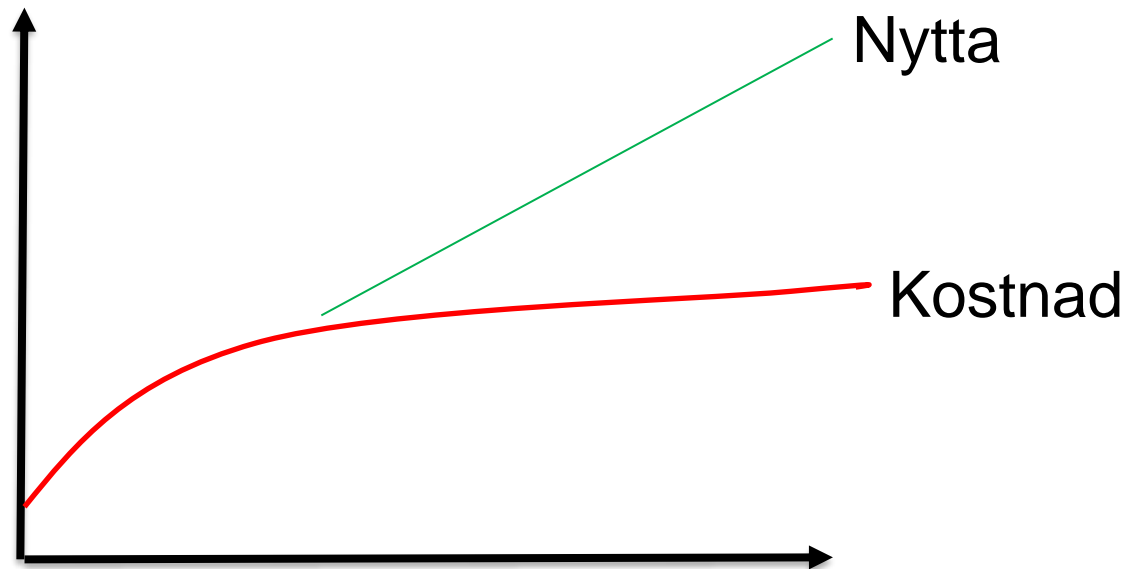


!

**Optimera nyttan av förändringar
genom bredare insatser och uthållighet över tid**

Logiken för de flesta (digitala) lösningar

- ❑ Vid skalning av digitala lösningar - merkostnaden är marginell
- ❑ Nyttan faller ut per enhet där man kan sluta göra på det gamla sättet



Nyckelfaktorer för optimering av nytta

Omvärldsbevakning

Återanvändning

Generiska lösningar

Aktiv förändringsledning

Koncernperspektivet

Förfina

Skala

Samverka

Sprida

Sluta göra på det gamla sättet



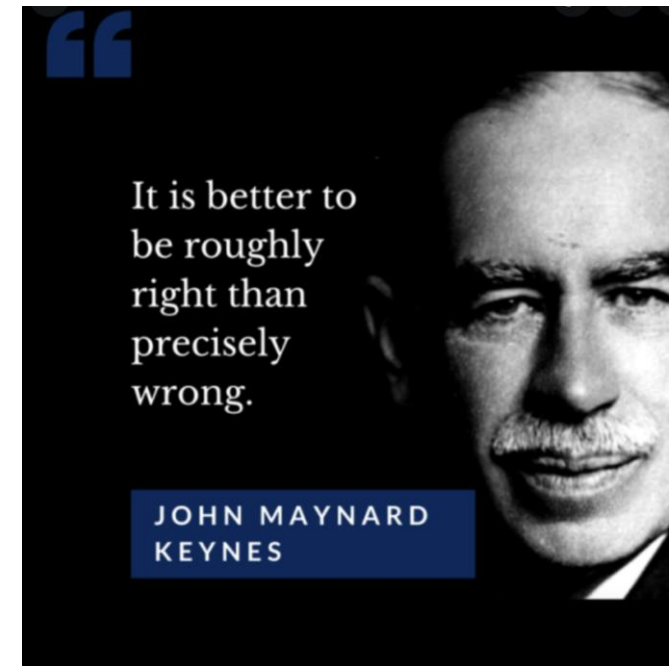
Lägg energin på resultatet av utvecklingen
istället för på hur själva utvecklingen går

Relevant mätning

- Mäter vi rätt saker?
- Hur detaljerade behöver vi vara?
- Vem ska mäta?
- Hur kan vi mäta över tid?
- Hur styr vi utifrån mätningen?
- Före - under - efter

Ha respekt för att saker ändrar sig över tid

- inte bara utfallet utan också potentialberäkningen måste revideras löpande



Potential vs faktiskt resultat



Var ärlig med nyttan

Realistiska förväntningar på nyttan

En del är investering i infrastruktur och förutsättningar som är möjliggörande



Långsiktig nytta, ofta i form av undvikta alternativkostnader



En del är nyttor som uppstår i verksamheten eller i invånarmötet till följd av förändrat arbetssätt



Kortsiktig nytta, i form av ökad service, ökad kvalitet, minskad kostnad mm

Vi vet inte allt på förhand

Föränderlig omvärld

Innovativt och utforskande

Behovsdrivet

Agilt och iterativt

...



Enkelt – baka bullar



Komplicerat – tillverka bilar



Komplext – uppfostra barn

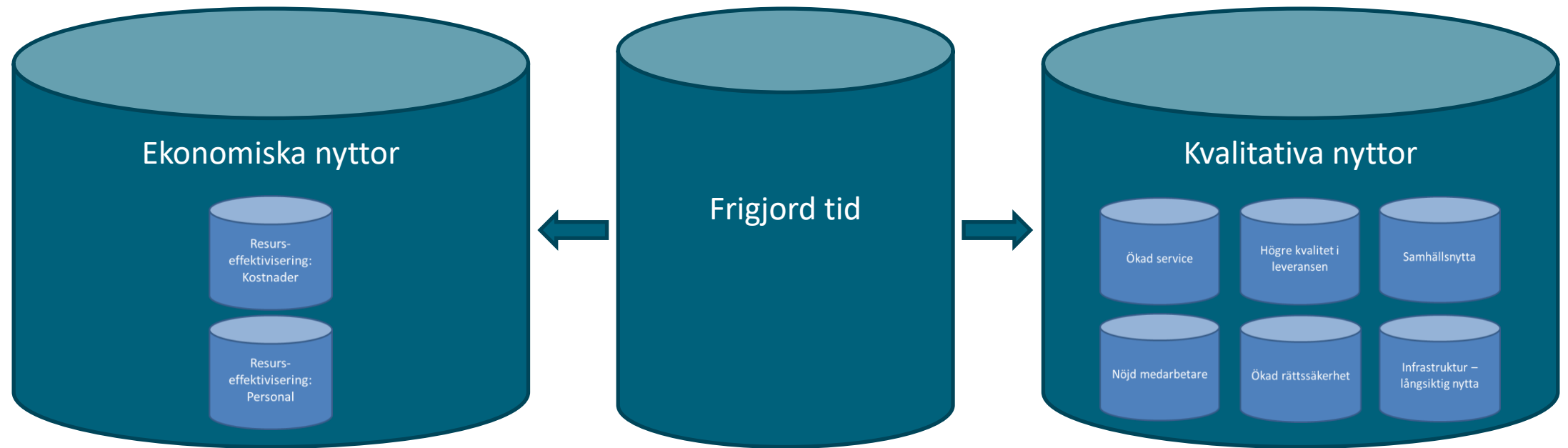
Enkelt – det finns ett recept som alltid ger samma resultat

Komplicerat – många moment men ändå åtgärder ger ett förväntat resultat

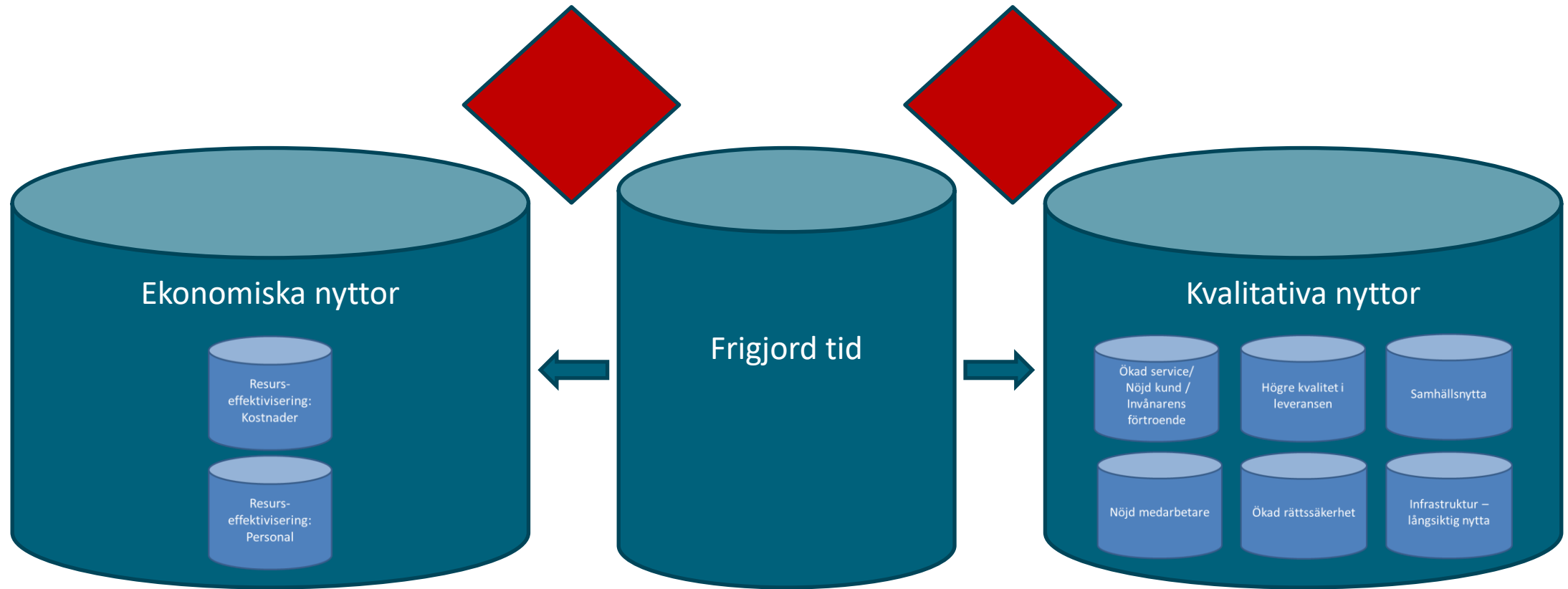
Komplext – många variationer, samma åtgärder ger olika resultat

Mod att agera

Frigjord tid kan bli två olika typer av nyttor

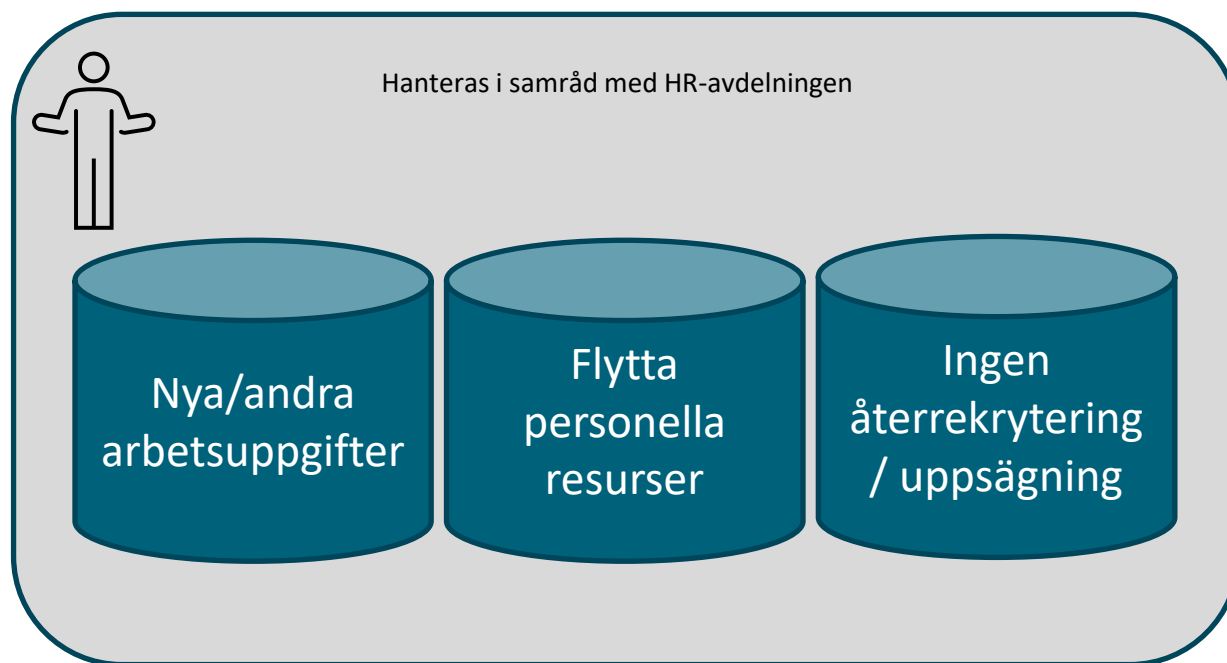


... men kräver verksamhetens beslut för att realiseras

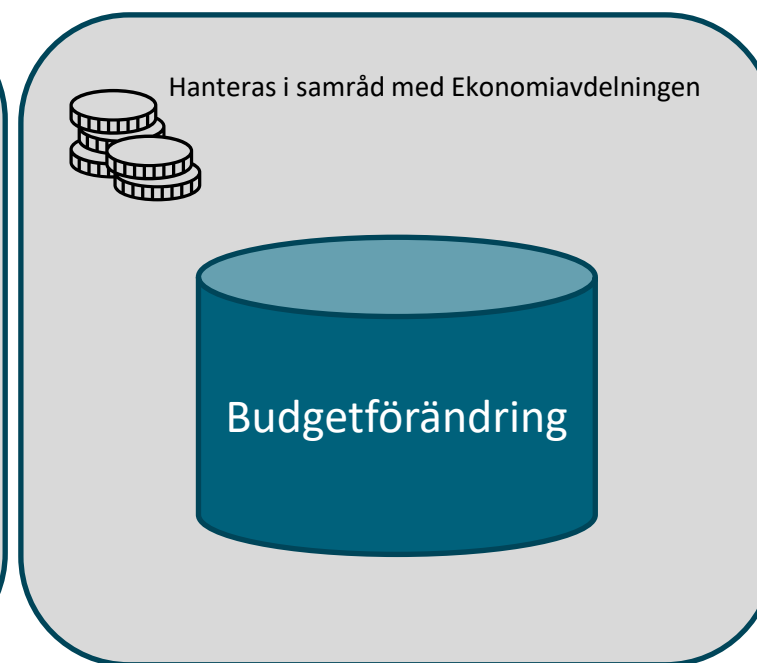


Löp linan ut för "verklig omställning" för att möta kompetens- och kostnadsutmaningar

Omställning av personal till undvikta kostnader



Omställning av kostnadsbesparingar och undvikta kostnader



**Tydlighet i mål (varför:et) &
ledningens mod och engagemang
skapar möjlighet att få till
verklig och långsiktig omställning
för att möta behov och utmaningar**

Perspektiv som förstärkts i vägledning 3.0

- Styrning och ledning av nyttorealiserings

- **Närmare koppling till verksamhetsstyrningen** – utveckling och nyttorealiserings är inget som kan styras ”vid sidan om” ordinarie verksamhet
- **Förändringsledning** – nyttan uppstår när vi agerar på nya sätt, kontinuerlig förändring, chefen som förändringsledare
- **Kultur** – äga förflyttningen, genomtyrat fokus på nyttan, mod att göra annorlunda, innovationskultur
- **Samverkansperspektivet** – störst nytta i ”mellanrummen”, infrastruktur och data, livshändelseperspektivet
- **Behovsdrivet** – välgrundat i behov, utmaningar, potential
- **Resultatfokuserat** – mindre fokus på förändringen och mer på resultaten
- **Optimering över tid** – insatser för nyttjandegrad, kommunikation, skalning och spridning, långsiktighet
- **Verklings omställning** – fatta beslut om sluta göra, frigjord tid, justera budget, flytta personal och arbetsuppgifter

Tack för ert intresse!

anna.pegelow@varmdo.se

Lite mer om nyttorealiserings:

DIGGs vägledning i nyttorealiserings - [Nyttorealiserings | DIGG](#)

Jenner (APMG) - [Managing Benefits™ | APMG International \(apmg-international.com\)](#)

Bradley - [Amazon.com: Benefit Realisation Management: A Practical Guide to Achieving](#)

[Benefits Through Change: 9781409400943: Bradley, Gerald: Books](#)

PMI - [Benefit Realization Management Framework | PMI](#)